

ICKM suceg | 2019

*15ª Conferência Internacional de Gestão do Conhecimento
2º Seminário Internacional de Universidades Corporativas e Escolas de Governo*

ORGANIZED BY



INTERNATIONAL COUNCIL ON
KNOWLEDGE MANAGEMENT



engin



IGTI



UFSC



Conselho Nacional de Desenvolvimento
Científico e Tecnológico



CAPES

FIESC
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



SLAVIERO
essential
FLORIANÓPOLIS TRINDADE



CRA-SC
CONSELHO REGIONAL
DE ADMINISTRAÇÃO



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico



ESCOLA
DA AGU
FACULDADE DE ENGENHARIA



SOFTPLAN



Neogrid



Senior

SPONSORS



Experiências Internacionais de Gestão do Conhecimento – no EGC

Prof. Gregorio Varvakis

- Dynamic SMEs – Aprender a Crescer
- Cidades Humanas, Inteligentes e Sustentáveis - CHIS
- Interdisciplinaridade
- PRINT

- Dynamic SMEs – Aprender a Crescer
- Cidades Humanas, Inteligentes e Sustentáveis - CHIS
- Interdisciplinaridade
- PRINT



Hochschule **RheinMain**
Wiesbaden Business School



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**



Universidade do Minho



- Intercambio de Profesores
- Intercambio de alunos
- Disciplinas e projetos de pesquisa conjuntos

O DESAFIO : manter vantagens competitivas em ambientes turbulentos



Hochschule RheinMain
University of Applied Sciences
Wiesbaden Rüsselsheim Gießen



"Many firms die not because they do the wrong things, but because they keep doing the right things too long"
Prof. Yves Doz, INSEAD

Muitas empresas desaparecem não porque agem de forma errada mas porque continuam fazendo "o certo" por muito tempo.

2

As alavancas do crescimento



www.lernend-wachsen.de

3. PME Dinâmica



... Escada para competição sustentável



03 de dezembro de 2019

5

A metodologia "Aprender a Crescer"
Projetos de/e para Aprendizagem

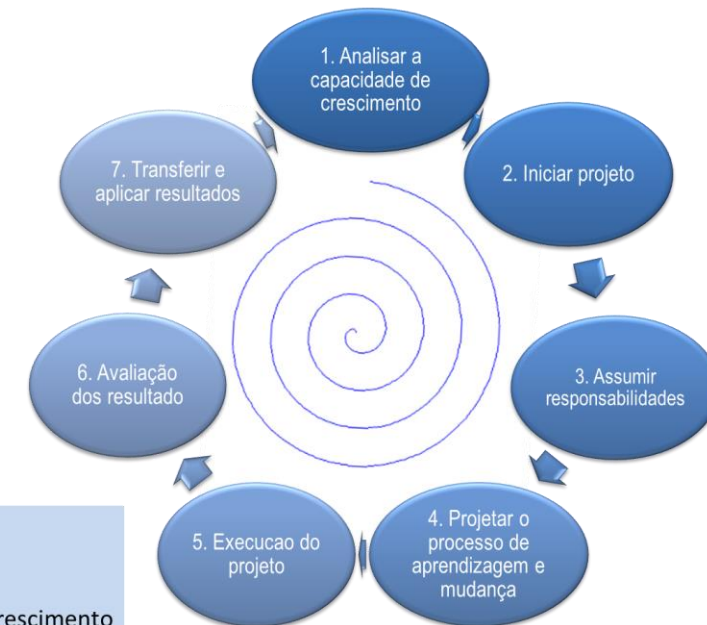
Projeto

- Um grupo de funcionários temporariamente engajados em uma tarefa;
- Objetivos claramente definidos;
- Objetivando mudanças concretas e relevantes;
- Resulta em inovação de processo, produto ou/e modelo de negócio;
- Traz crescimento e competitividade sustentável.

Aprendizagem

- As atividades durante o projeto são suportadas por um processo de aprendizagem adequadamente definido
- O Projeto fornece objetivos para aprendizagem aos indivíduos, equipes e a organização
- Desenvolvimento de competências necessárias a empresa;
- "Aprender a aprender" aumenta a capacidade de inovar e mudar.

As etapas do "aprender a crescer"



Participantes:
Empresário,
Equipe do Projeto
Coach para inovação e crescimento

INOVAR PARA APRENDER A CRESCER

MISSÃO INTERNACIONAL DE BENCHMARKING

ALEMANHA E ESPANHA



Especialistas em pequenos negócios / 0800 570 0800 / sebrae.com.br

Resultados do Método na AMPE/Brusque

Projetos executados

Empresa	Projeto
Empresa A	Controlar estoques de matéria prima e produtos acabados no sistema, através
Empresa B	Criar um plano de comunicação e marketing para a linha de produtos Arrazani desenvolver um mostruário Arrazani "D".
Empresa C	Controlar 100% da movimentação dos produtos na expedição;
Empresa D	Analisar viabilidade da implantação de ferramenta computacional para controle
Empresa E	Estruturar a área comercial para aumentar em 50 % as vendas diretas, até Fe
Empresa E	Aprimorar coleções
Empresa F	Desenvol
Empresa G	Reduzir qualidade
Empresa H	Melhorar em 25%
Empresa I	Desenvol
Empresa J	Desenvol
Empresa K	Reestrut.

03 de dezembro de 2019

Resultados do Método na AMPE/Brusque

Perfil das empresas

Empresa	Ramo Industrial	Principais Produtos
Empresa A	Camisaria masculina	Camisas sociais
Empresa B	Moda fitness	Top, Legging, Corsário
Empresa C	Moda Feminina	Vestidos e Blusas listre
Empresa D	Moda Infantil e Bebe	Vestidos, Blusas, Calci
Empresa E	Moda Feminina	Diversos
Empresa F	Modinha Infantil	Diversos
Empresa G	Confecção	Roupa Infantil e Adulto
Empresa H	Jeans Infante-Juvenil	Calças, Short e Bermu
Empresa I	Confecção	Polo, Jeans, Tricot
Empresa J	Modinha feminina	Diversos
Empresa K	Modinha feminina	Blusas, Camisete, calça e vestido

03 de dezembro de 2019

4

Universidade Federal de Santa Catarina
Programa de Pós Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento (PPG-EGC)
Núcleo de Gestão para Sustentabilidade (NGS / EGC - UFSC)

O MÉTODO "APRENDER A CRESCER"

Resultados da Aplicação na AmpeBr Santa Catarina - Brasil



Prof. Dr. Klaus NORTH (*)

Prof. PhD. Gregorio VARVAKIS (**)

(*) Líder Global do Projeto Dynamic SME, Professor da Alemanha e Criador do

(**) Coordenador do PPG-EGC / UFSC e Líder do

Resultados do Método na AMPE/Brusque

Antecedentes do projeto

- Utilizando a metodologia fornecida pelo projeto "Dynamic SME" e em linha com os objetivos do macroprojeto "Moda Catarina", o SEBRAE/SC executou entre Sep-2014 e Fev-2015, um projeto de aplicação do método "Aprender a Crescer" em 11 empresas da Associação das Micro e Pequenas Empresas de Brusque e Região (AmpeBr).

Parceiros:

SEBRAE/SC: Líder e coordenador geral do projeto.

SOCIESC/Joinville: Contratado pelo SEBRAE/SC, fornece os Facilitadores para o acompanhamento nas empresas.

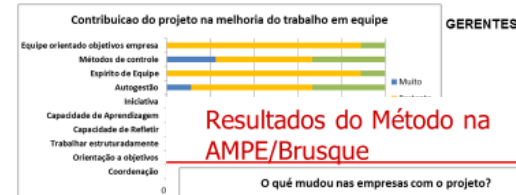
NGS/UFSC: Treinamento e suporte teórico/técnico na metodologia.

AmpeBr: Brindou suporte na seleção das empresas, na divulgação e no acompanhamento do projeto.

03 de dezembro de 2019

3

Resultados do Método na AMPE/Brusque



Resultados do Método na AMPE/Brusque



Resultados do Método na AMPE/Brusque

03 de dezembro de 2019



Resultados do Método na AMPE/Brusque

O que aprenderam as empresas?

- Colaboradores desenvolveram a capacidade de se comunicar, trabalhar em equipe, criar e por em prática soluções.
- Colaboradores agem proativamente e não mais reativamente; mais tempo gerenciando estoques e processo, e não resolvendo problemas.
- Colaboradores desenvolveram o seu espírito empreendedor, bem como a capacidade de liderar novos projetos de crescimento.
- Empresários aprenderam a delegar funções e fazer acordos conseguiram se liberar parcialmente do "dia-a-dia".
- Se desenvolveu uma liderança corporativa e participativa, melhorar a tomada de decisões em um entorno de confiança bastante compromisso.
- Empresários são parceiros e não mais concorrentes aprendem juntos através de troca de experiências (projeto método).

03 de dezembro de 2019



Resultados do Método na AMPE/Brusque

O que conseguiram as empresas?

- Incremento das vendas em 40% em 3 meses, pelo aumento do número de coleções (de 2 a 4).
- Aumento do faturamento em 14%, reduzindo estoques em 15% pelo redesign da coleção (passou de 170 a 130 peças).
- Redução do tempo de entrega de 60 a 45 dias, com 95% de pontualidade.
- Criação de uma Unidade Comercial que permitiu ganhar clientes e gerenciar/contatar clientes antigos (porque não compram mais?).
- Controle automatizado do estoque de matéria prima, gerando eficiência no processo:
 - Redução em 100% do atraso no primeiro passo da produção;
 - Redução de custos da matéria prima, através de um melhor planejamento das compras.

03 de dezembro de 2019

Foram gerados 4 empregos

6



Universidad de Deusto
University of Deusto

Deusto



Competitividade

Capacidade dinâmica

Aprendizagem organizacional

Resiliência organizacional

Capacidade Absortiva

Recursos organizacional



Capital Intelectual

2 VEZES MELHOR ARTIGO 2017 – 2019

Dr. Guillermo Davilla

4 Tracks propostos (2017-2020)

Ambientes Turbulentos

PMEs

Aprender a Crescer

Capacidade inovadora



Florianópolis 2011

Madri 2012

Porto Alegre 2013

Loja 204

Joinville2015

Bogotá 2016

Foz do Iguaçu 2017

Guadalajara 2018

Porto Alegre 2019

Panamá 2020

- Dynamic SMEs – Aprender a Crescer

- Cidades Humanas, Inteligentes e Sustentáveis
CHIS

- Interdisciplinaridade

- PRINT

LabCHIS

Prof Eduardo Costa



Queensland University
of Technology

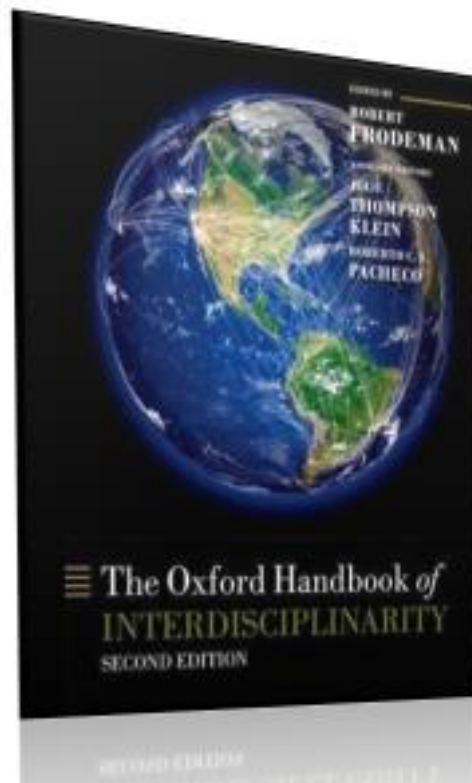


Prof Tan Yigitcanlar



- Dynamic SMEs – Aprender a Crescer
- Cidades Humanas, Inteligentes e Sustentáveis - CHIS
- Interdisciplinaridade
- PRINT

Interdisciplinaridade



22. Innovation, Interdisciplinarity, and Creative Destruction 303

ROBERTO C. S. PACHECO, MAURICIO MANHÃES, AND
MAURICIO URIONA MALDONADO

Sidebar: New Public Service through Coproduction 427

JOSÉ FRANCISCO SALM AND ROBERTO C. S. PACHECO

17. Humane Smart Cities 228

EDUARDO M. COSTA AND ÁLVARO D. OLIVEIRA

Pesquisador do EGC coeditou e colegas e egressos contribuíram no Oxford Handbook de Interdisciplinaridade

- Dynamic SMEs – Aprender a Crescer
- Cidades Humanas, Inteligentes e Sustentáveis - CHIS
- Interdisciplinaridade
- PRINT



The Internationalization Institucional Program – CAPES-PRINT was launched in 2017 with the purpose of selecting Internationalization Institucional Projects of Higher Education Institutions or Research Institutes.

OBJECTIVES

- ✓ Encourage the construction, implementation and consolidation of strategic internationalization plans of the institutions in the knowledge areas they prioritize;
- ✓ Encourage the formation of international research networks to improve the quality of academic production linked to graduate studies;
- ✓ Expand the actions to support internationalization of graduate programs;
- ✓ Promote the mobility of faculty members and students, with emphasis on doctoral students, post-doctoral students, both national and international;
- ✓ Foster the transformation of higher education institutions in an international environment;
- ✓ Integrate other Capes actions into the internationalization effort.

www.capes.gov.br

FINANCIAL ITEMS

Aid for Work Abroad Missions

Project Maintenance Resources

International scholarships:

- Ph.D. sandwich;
- Junior Visiting Professor;
- Senior Visiting Professor;
- Training in short courses or "summer/winter schools".

Scholarships in Brazil

- Young talent;
- Visiting Professor;
- Post doctoral.

www.capes.gov.br

EGC - Engenharia e Gestão do Conhecimento
CIN - Ciência da Informação
ET – Estudo da Tradução



PRINT-CAPES/UFSC

FIVE THEMES

1. Languages, interculturality and identities
2. Nanoscience and nanotechnology
3. Human health
4. Environmental sustainability
5. Digital transformation: industry and services 4.0



PRINT-CAPES/UFSC

27 SUBPROJECTS

Theme 1: Languages, interculturality and identities

- 1 Digital Support for the Governance of the Internationalization Program
- 2 Challenges of the Contemporary University in a Globalized World
- 3 Languages Portal, Literature and Cultural Practices
- 4 Cultural Practices, Education and Human Rights
- 5 Repository of Intercultural Practices
- 6 Translation, Tradition and Innovation

Epilogo

Profa. Annika Lantz Friedrich
Profa. Anne Smith
Profa. Birgit Merger
Profa. Rosina Weber
Profa. Susanne Durst
Prof. Alan James Bond
Prof. Eduardo Corte-Real
Prof. Peter Friedrich



Epilogo

Trabalho
Esforço
Excelência
Dedicação

.....

Epilogo

Trabalho
Esforço
Excelência
Dedicação

.....

Have Fun
Grow
Be happy
LEARN



15ª Conferência Internacional de Gestão do Conhecimento
2º Seminário Internacional de Universidades Corporativas e Escolas de Governo

Muito obrigado NGS e EGC

ICKM suceg 2019

ORGANIZADO POR



engin



IGTI



EGC



PATROCINADORES E APOIADORES

