

ICKM suceg | 2019

*15° Conferência Internacional de Gestão do Conhecimento
2° Seminário Internacional de Universidades Corporativas e Escolas de Governo*



INTERNATIONAL COUNCIL ON
KNOWLEDGE MANAGEMENT

**ICKM
suceg** | **2019**

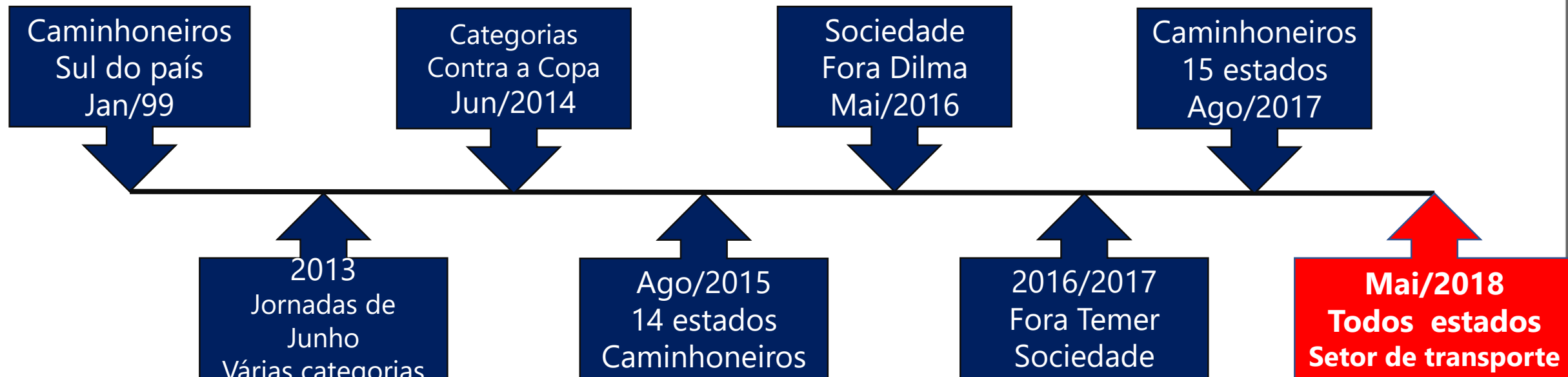


Governança Multinível: um novo caminho para a integração e inovação na Polícia Rodoviária Federal (PRF)

Djairlon Henrique Moura

A Governança Multinível do evento de paralização do setor de transporte de carga em maio/2018

Experiência institucional com grandes crises



CAUSA

- Entre julho/2017 e maio/2018, o diesel aumentou 56%.
- O diesel representa 42% do valor frete.

Prejuízos



Redução da operação de serviços de urgência e emergência.



Redução da oferta de medicamentos.



Redução da oferta de alimentos.



Colapso da operação do modal aéreo.



Provas e concursos cancelados.



Redução da oferta de combustíveis afetando toda cadeia: refinarias, transportadoras e pontos de venda.



Perda de rebanhos.

✓ **Estimativa
redução de 0,3%
no PIB.**

✓ **Prejuízo
estimado em 100
bilhões de reais
(22 bilhões de
dólares).**

Imagens do evento



BBC Account Menu

NEWS | BRASIL

Notícias Brasil Internacional Economia Saúde Ciência Tecnologia Aprenda Inglês

Greve dos caminhoneiros: a cronologia dos 10 dias que pararam o Brasil

30 maio 2018

f b t v Compartilhar



BNDES O banco nacional do desenvolvimento

MENU CONHECIMENTO NOTAS DE CONHECIMENTO O BNDES E A CRISE ...

14 de junho de 2018
O BNDES e a crise dos caminhoneiros



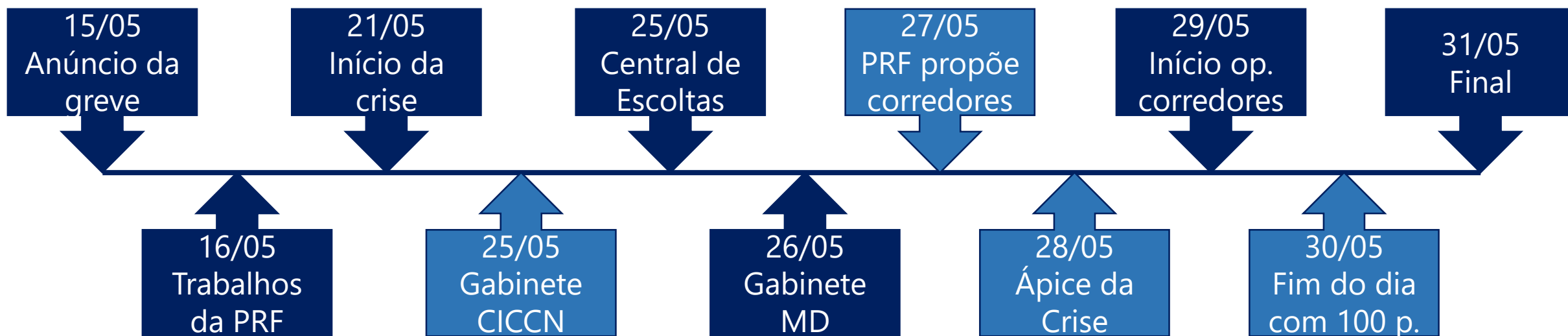
FOLHA DE S. PAULO

vidência teto de gastos em debate mercado financeiro cifras & tec

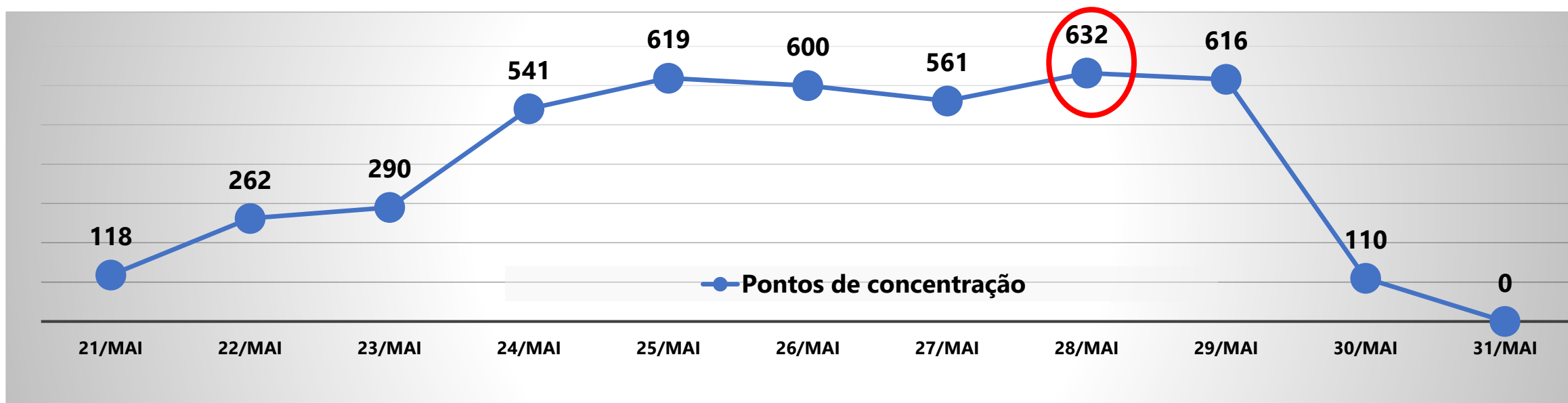
Entenda a crise dos caminhoneiros

Combustível em alta e falta de fiscalização de novo piso dos fretes provocam insatisfação

Marcos da crise



Bloqueios e Paralisações



Inicialmente foram bloqueios, em seguida apenas os veículos de carga ficaram paralisados no interior dos postos de combustível.

1.459
PONTOS DE CONCENTRAÇÃO
INTERDIÇÕES

Prioridades iniciais

Portos	Aeroportos	Termoelétricas	Bases de distribuição de QAV	Bases de distribuição combustíveis
03	05 Brasília	02	04 Betim	11

Aeroportos e Bases de distribuição de QAV

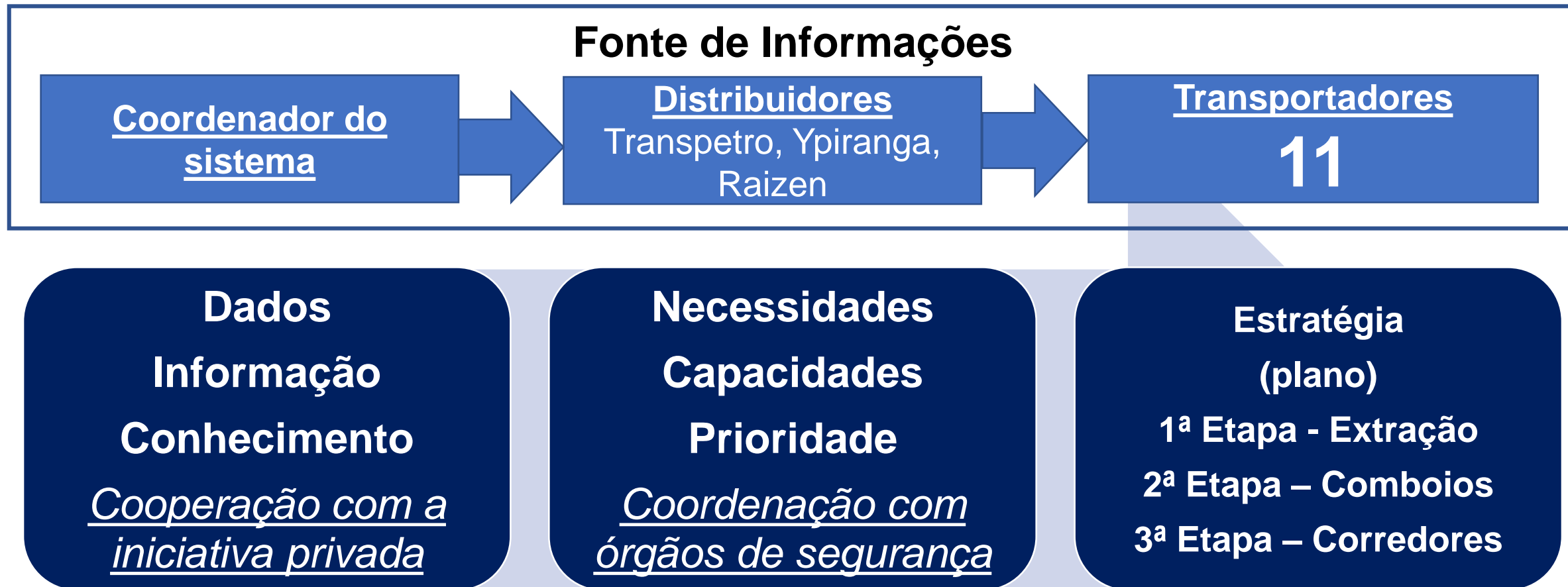
Qual a necessidade diária?

Quantos caminhões/carretas deveriam ser escoltados ou estavam estocados?

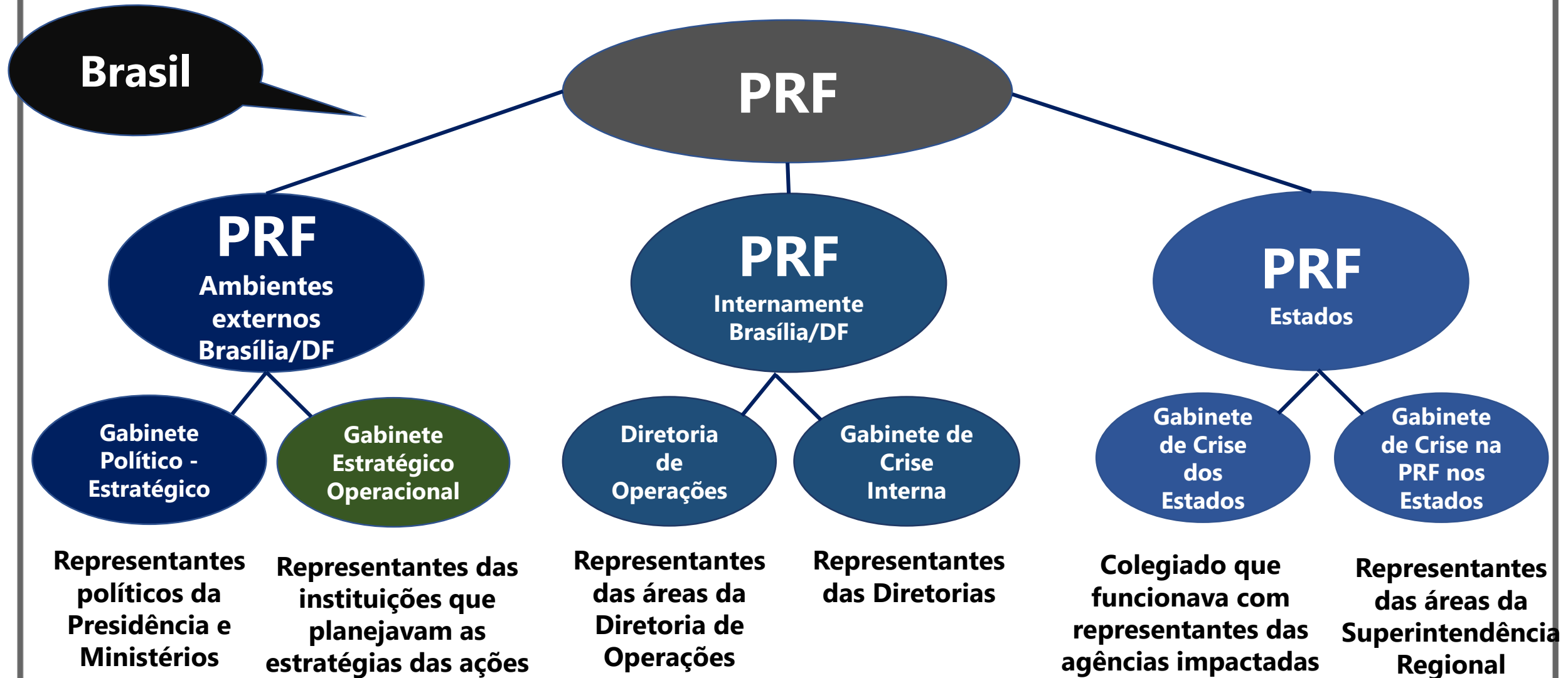
Quais empresas realizavam o transporte?

Qual a condição desses veículos naquela ocasião?

Governança Multinível com a iniciativa privada



Governança Multinível âmbito da PRF



Estrutura de Governança Multinível

Nível (Estratégico – Operacional)

Brasília
A partir da
GLO



Estrutura de Governança Multinível

+200

Agências envolvidas,
somente do executivo

Todos os Ministérios envolvidos

Poder Judiciário

Ministério Público

Iniciativa Privada

Fuxo de Comunicação X Processo decisório

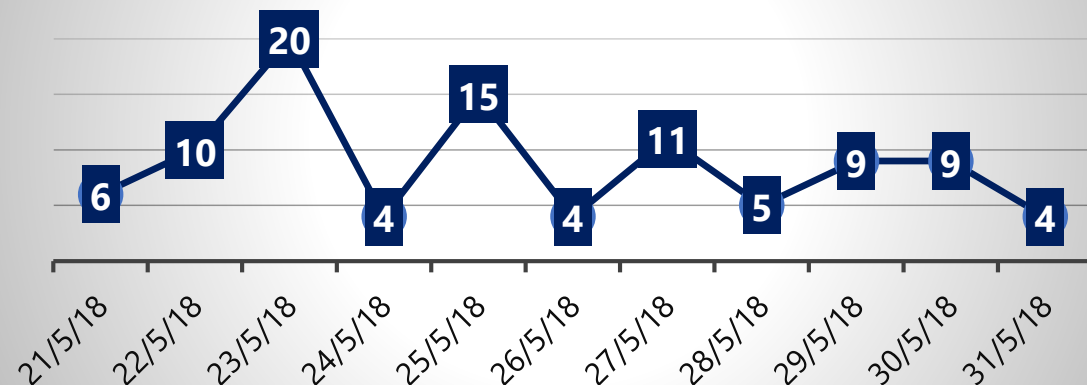


Desafios da Governança Multinível

- Culturas diferentes
- Interesses diferentes
- Conhecimentos diferentes
- Fluxo de comunicação (canais e velocidade)
- Processo decisório
- Ausência de exercícios
- Ausência de protocolos para todos eventos
- Posicionamento político divergente nos estados
- Identificação constante de possíveis novas crises

Registros Criminais nos pontos

Detidos por dia manifestação

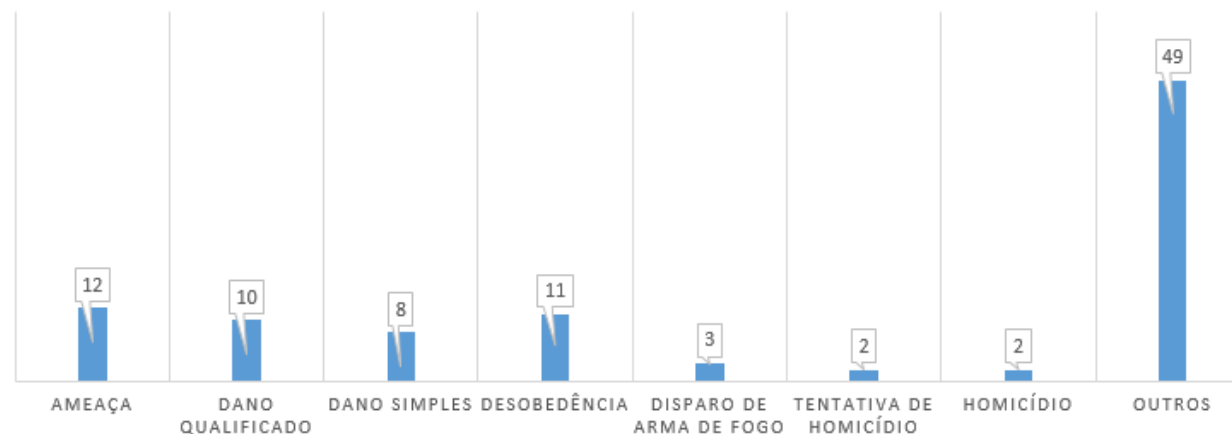


Fonte: BOP/PRF, 11/06/2018

204
REGISTROS CRIMINAIS

81
PRISÕES

DETIDOS POR TIPO PENAL

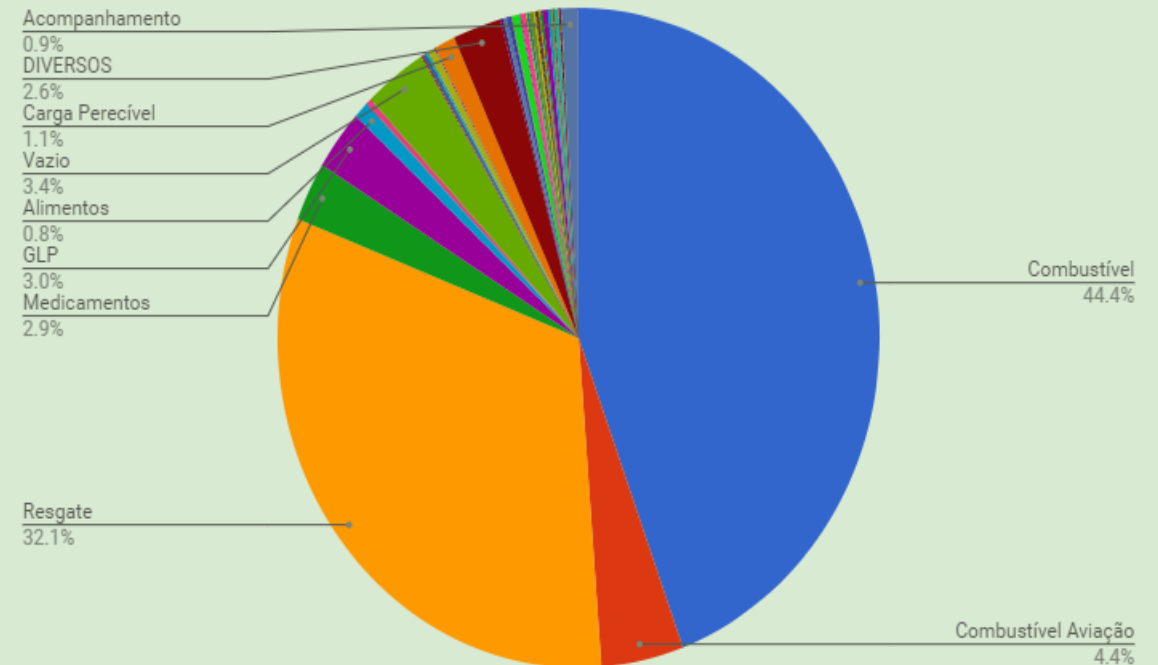


ASPECTOS RELEVANTES - escoltas

	05/22/2018	05/23/2018	05/24/2018	05/25/2018	05/26/2018	05/27/2018	05/28/2018	05/29/2018	05/30/2018	05/31/2018
AC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BA	0	1	0	1	10	13	15	41	81	0
RR	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1
RO	0	0	1	1	14	37	99	15	1	0
PA	1	0	0	0	0	10	16	8	6	0
MT	0	0	0	3	1	6	62	28	2	0
MS	0	0	0	2	4	15	57	161	31	2
MA	0	0	0	0	0	0	1	16	3	0
TO	0	0	1	1	1	0	2	2	0	0
GO	0	0	0	0	0	6	4	14	2	0
DF	0	0	1	2	7	7	23	36	4	0
PI	0	0	0	0	0	1	13	0	0	0
CE	0	0	0	1	1	2	11	1	2	0
RN	0	0	1	16	9	14	19	9	2	0
PB	0	0	1	4	5	4	54	2	1	0
PE	0	1	0	0	0	0	2	2	0	1
AL	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
SE	0	1	0	1	0	2	6	1	0	1
MG	3	1	0	2	3	10	17	37	18	0
ES	0	0	1	1	1	4	20	11	10	0
RJ	1	0	4	0	1	2	11	60	4	0
SP	0	1	0	4	27	9	36	44	1	0
PR	1	0	6	14	27	12	35	48	10	0
SC	1	2	5	4	7	5	11	6	9	2
RS	0	1	7	15	22	19	36	54	44	8

Fonte: Central de Escoltas/PRF

Cargas Escoltadas



1840 – escoltas

5524 – veículos escoltados

Emprego de Recursos Especializados

66

***operações aéreas
com 92,2 horas***



29

Acionamentos



1.837

***Intervenções em
bloqueios***

***Principalmente
negociações***

Encaminhamentos necessários

- ✓ Sistema de comando e controle que apresente infraestruturas críticas;
- ✓ Formalizar protocolo de atuação da PRF em eventos críticos nas rodovias federais, dar conhecimento e treinar (por meio de exercícios e simulações);
- ✓ Ampliar o conhecimento dos gestores da PRF na temática logística nacional, contemplando os diversos modais e suas interligações, bem como as etapas envolvidas no transporte;
- ✓ Ajustar nosso mapa estratégico, observando o papel que a instituição desempenhou, onde a garantia da movimentação de pessoas e bens deveria estar mais evidente;
- ✓ Apresentar Anteprojeto de Lei sobre medidas a serem adotadas pelo Governo, excepcionalmente em situações de crise;



15ª Conferência Internacional de Gestão do Conhecimento

2º Seminário Internacional de Universidades Corporativas e Escolas de Governo

**Agradeço a UFSC, por meio da professora
Patrícia e sua equipe pelo convite.**

**Djairlon Henrique
(84) 994030076**



ICKM suceg 2019

ORGANIZADO POR



engin



IGTI



EGGC



PATROCINADORES E APOIADORES

