

ICKM suceg | 2019

*15ª Conferência Internacional de Gestão do Conhecimento
2º Seminário Internacional de Universidades Corporativas e Escolas de Governo*

ORGANIZADO POR

PATROCINADORES



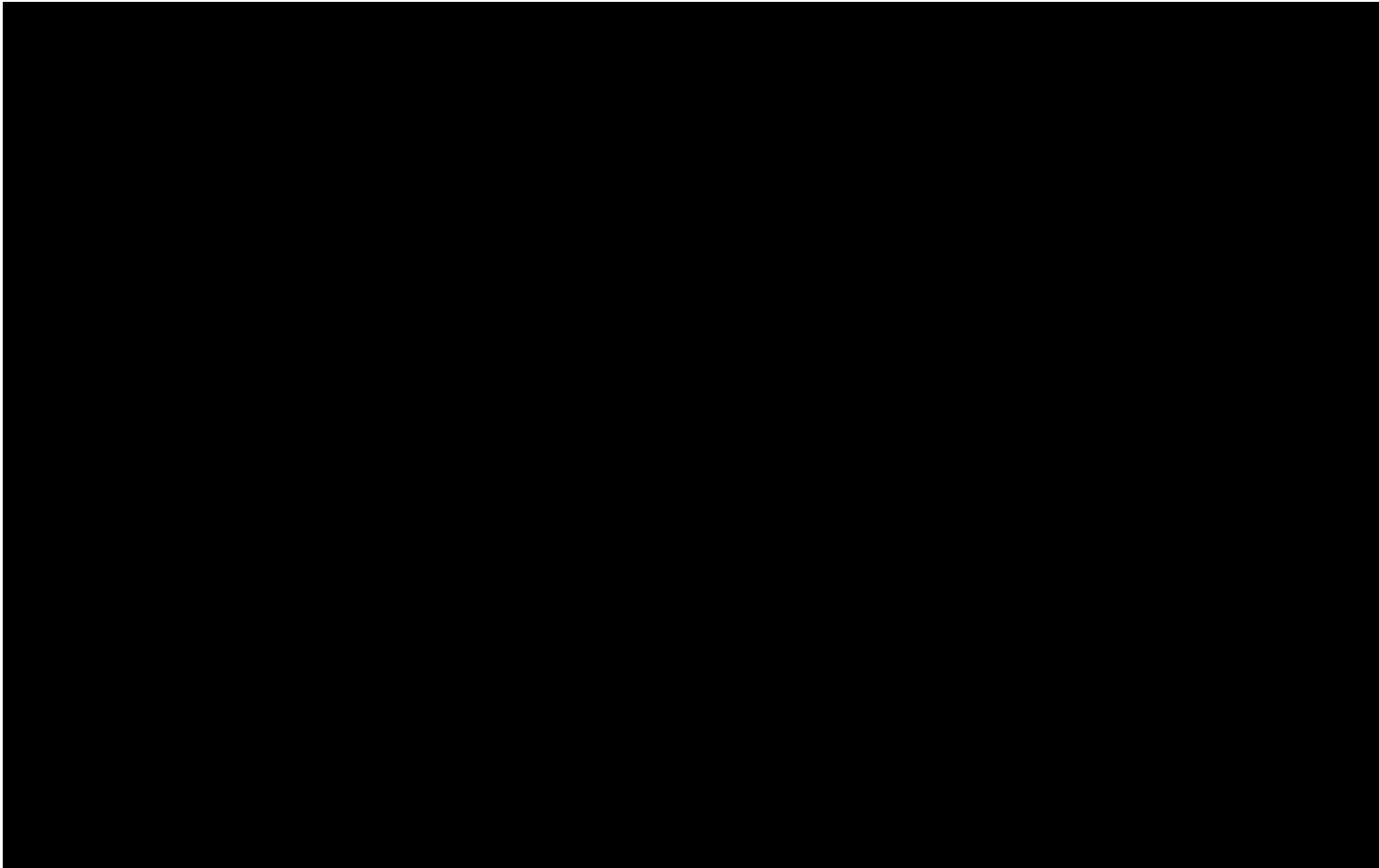
**ICKM
suceg** | **2019**

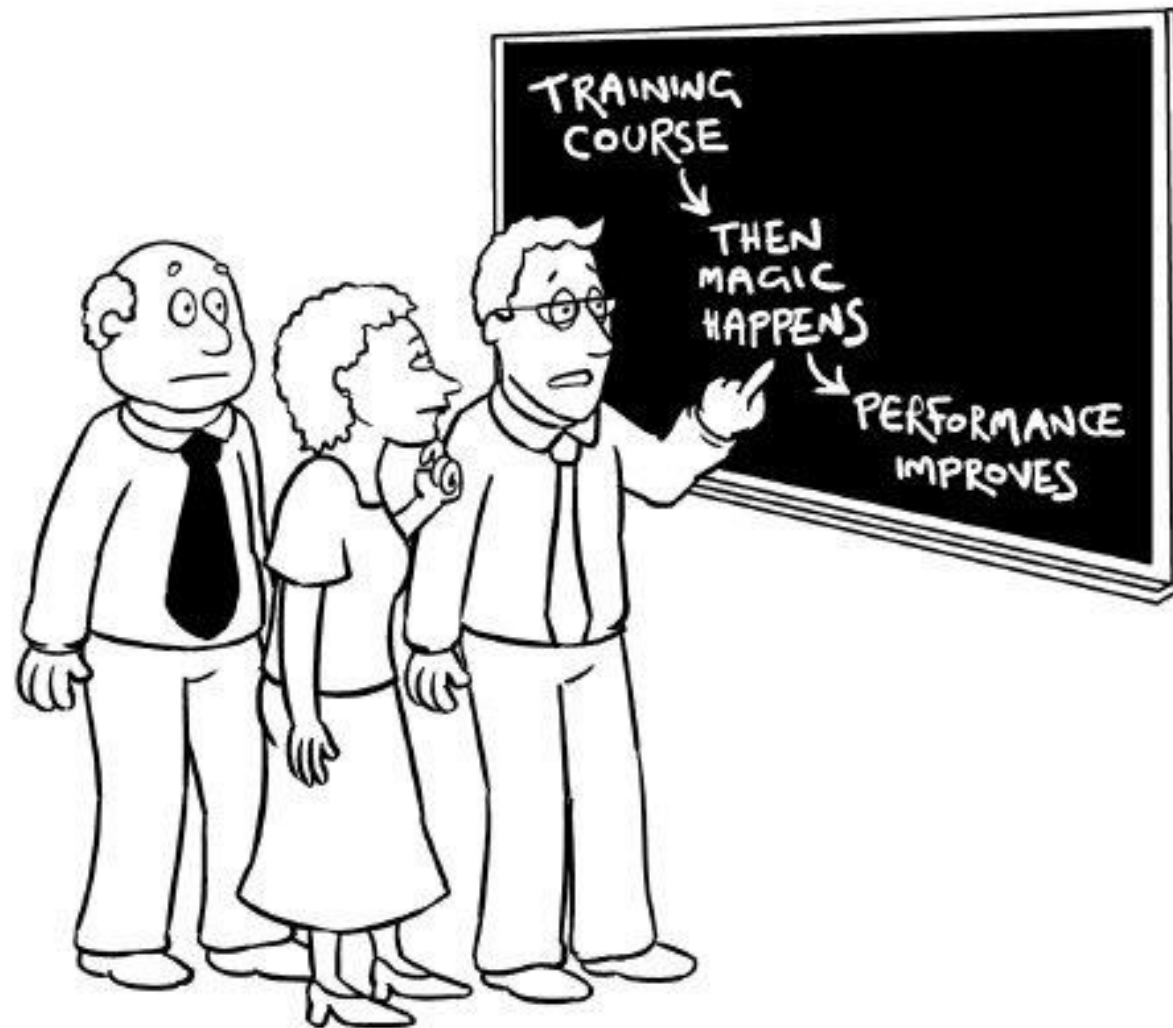


Trilhas de aprendizagem

Wagner T. Cassimiro

Será que isso acontece em sua organização?

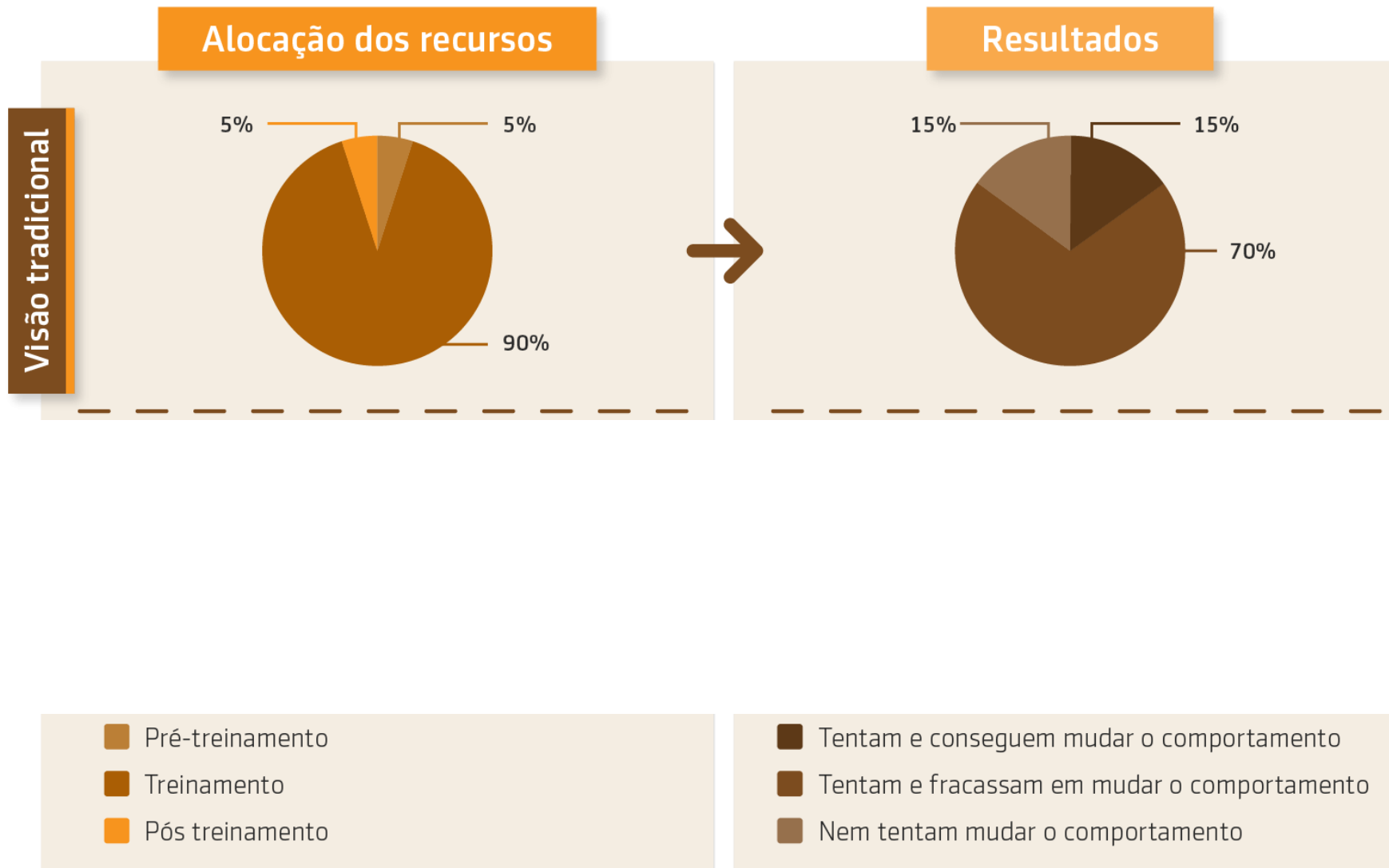




"Can you be a little more specific with step two?"

Aprendizagem não é um evento,
é um processo

Por que investir em uma experiência completa de aprendizagem?



85%
fracassam
na mudança
comportamental

95%
obtém sucesso
na mudança
comportamental

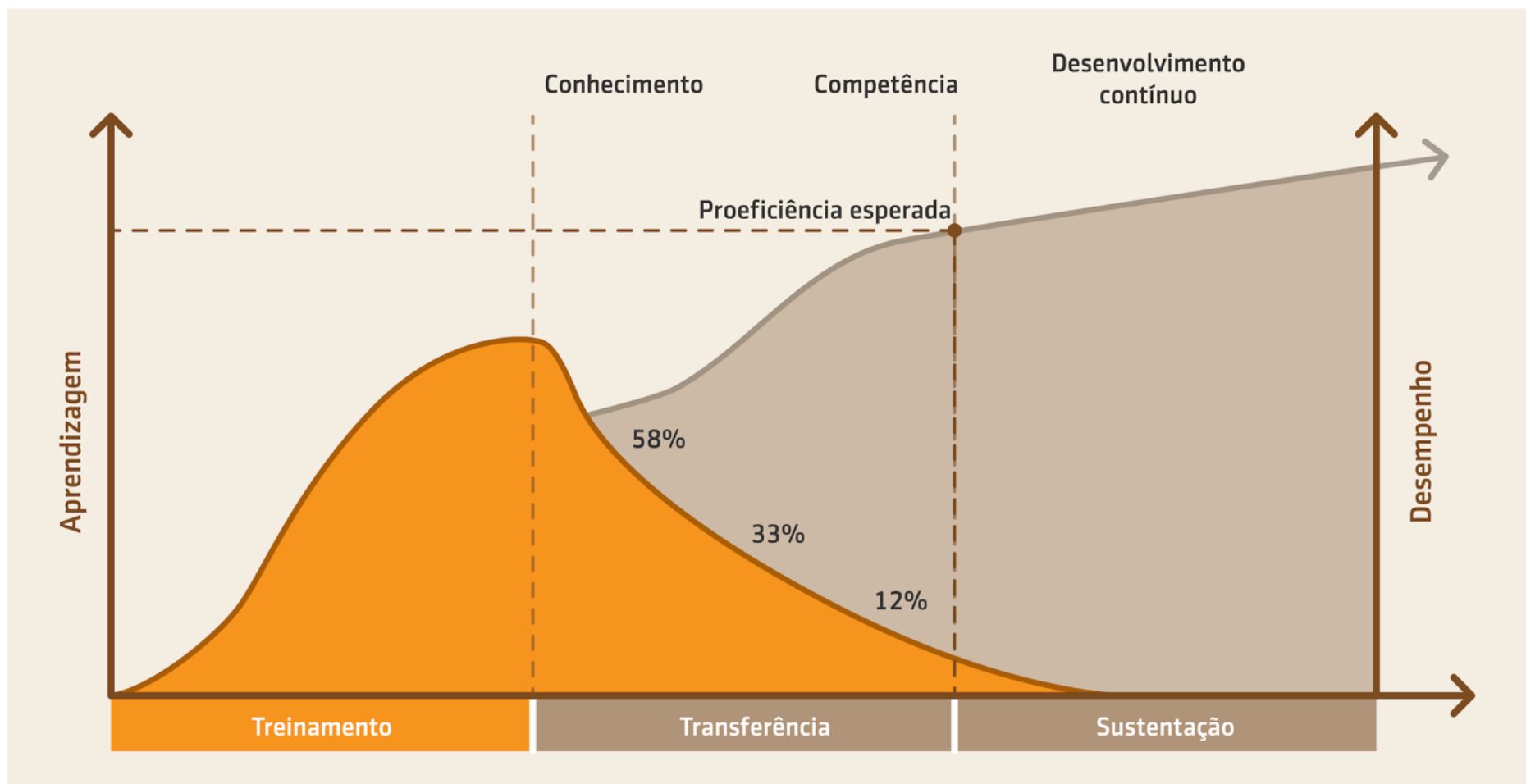
Fonte: Robert Brinkerhoff

Por que **SÓ** treinamento não traz resultados?

- O impacto do treinamento é de **10%** do potencial na mudança de desempenho no trabalho (Rummler & Branche, 1995).
- Cerca de **10%** do desempenho das pessoas é desenvolvido por meio da aprendizagem estruturada (Lombardo & Einchingner)
- As pessoas lembram por volta de **20%** do conteúdo após um mês do treinamento (Ebbinghauss)
- Menos de **20%** do treinamento é transferido para o trabalho (Brinkerhoff & Gill, 1994).

Os três estágios da aprendizagem

Gottfredson & Mosher





150.000 pessoas aprox.:

57.000 voluntários | **6.500** funcionários | **85.000** contratados

JORNADA DE TREINAMENTO

EVENTOS TESTE	JOGOS OLÍMPICOS E PARALÍMPICOS	EXCELÊNCIA EM SERVIÇOS	LIDERANÇA NOS JOGOS	MEU PAPEL NOS JOGOS	MEU LOCAL DE TRABALHO
PRÉVIA DE LIDERANÇA NOS JOGOS, MEU PAPEL NOS JOGOS E MEU LOCAL DE TRABALHO	MISTO	ONLINE	MISTO	MISTO	PRESENCIAL
	POR QUE ESTOU AQUI?	COMO ENTREGO JOGOS EXCELENTES?	COMO LIDERO?	QUAL O MEU PAPEL?	ONDE VOU TRABALHAR?
					

OBS.: OUTROS CURSOS ONLINE DESENVOLVIDOS SÃO **DIVERSIDADE & INCLUSÃO** (FACULTATIVO) E **WELCOME TO BRAZIL** (P/ ESTRANGEIROS).

PERCURSO DA TRILHA

Admissão dos
novos
colaboradores

Treinamento
de Integração
e
Acolhida dos
aprendizes

Realização
dos cursos
online
e
Visita às
unidades

Treinamento
funcional da
área
e
Acompanham
ento dos
guias

Workshop de
Habilidades
Comerciais

Guia inverso
e início da
mentoria
e
Início das
atividades



Caso Cacau Show

Desenvolvimento de conhecimento de **Franchising** e competências de **negócio**

Desenvolvimento de competências de **liderança**

Desenvolvimento de competências **técnicas e comportamentais**

Desenvolvimento da **cultura** Cacau Show e competências **básicas**

NOSSAS ESCOLAS

Formação Básica

Especialização

Liderança

Negócios e Varejo

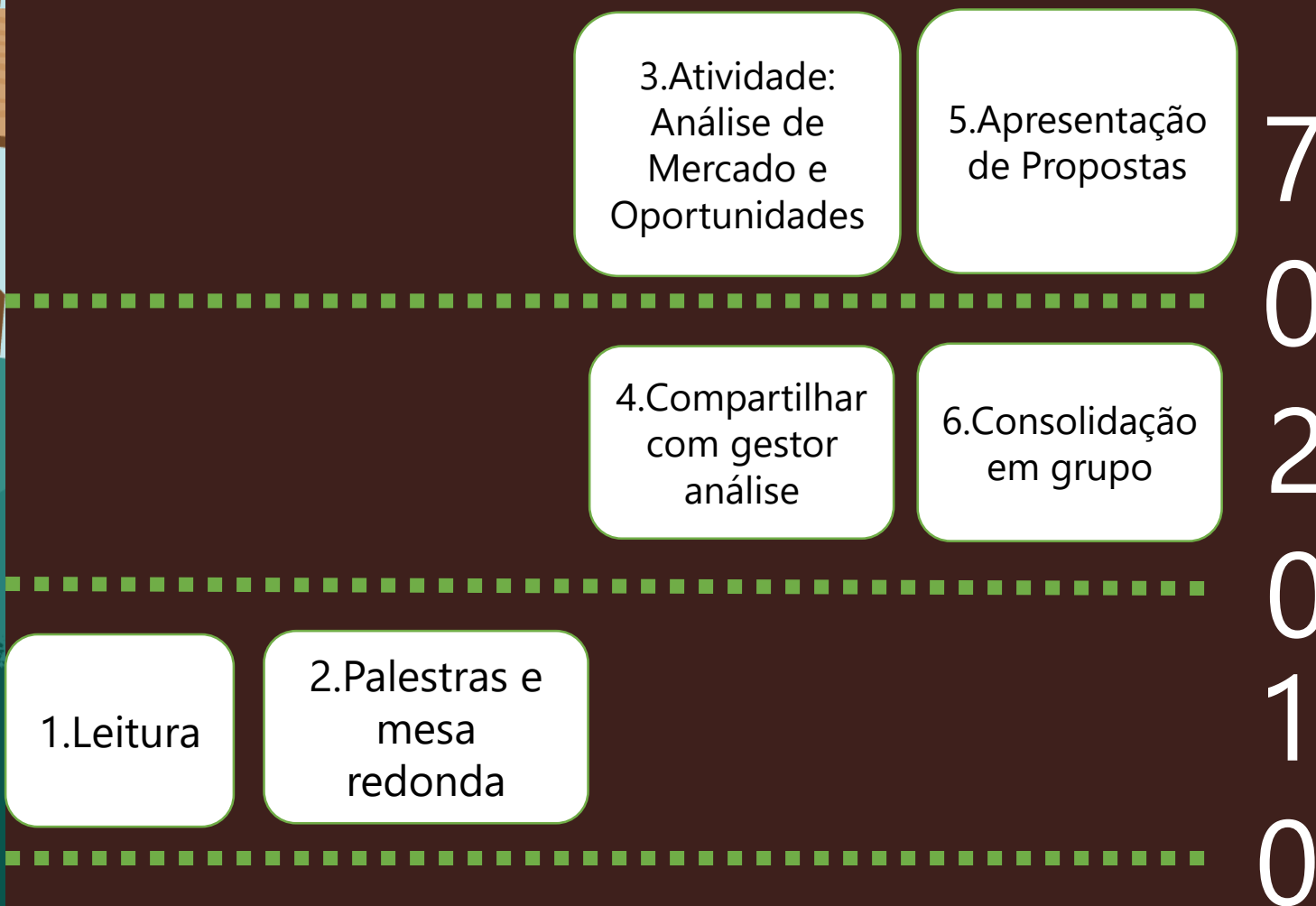
LIDERANÇA E GESTÃO DE NEGÓCIOS

Objetivo: Consolidar a atuação da liderança, ampliando seu papel e responsabilidade na gestão do negócio.

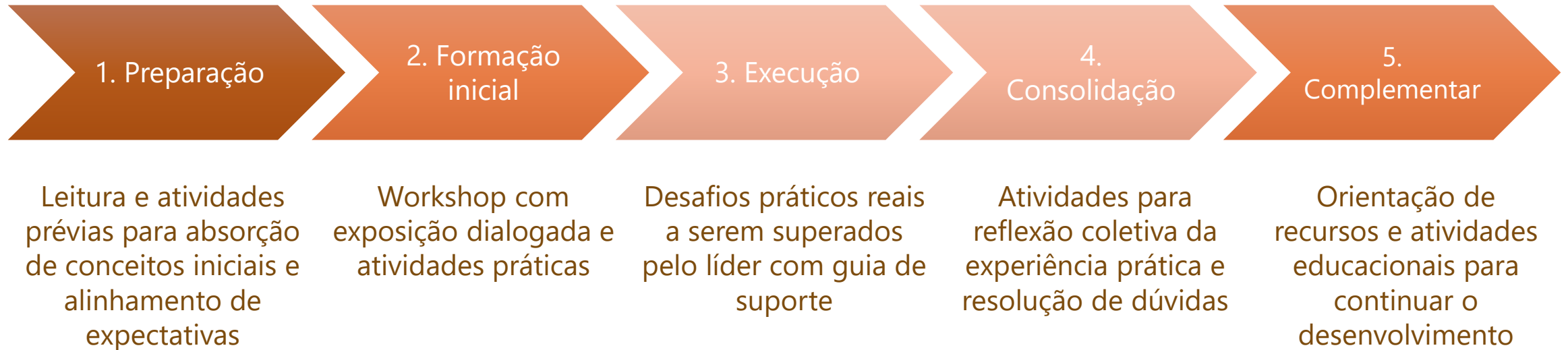
- 1 - Transição para líder de líderes
- 2 - Varejo, franchising e a Cacau Show
- 3 - Visão da cadeia de suprimentos
- 4 - Planejamento tático
- 5 - Gestão de projetos I (Planejamento)
- 6 - Gestão de projetos II (Gerenciamento)
- 7 - Gestão de processos I (Implementação)
- 8 - Gestão de processos II (Gerenciamento)
- 9 - Análise e decisões financeiras
- 10 - Gestão do clima II
- 11 - Cultura II (Gestão da cultura e da mudança organizacional)
- 12 - Empowerment

Case Liderança e Gestão de Negócios

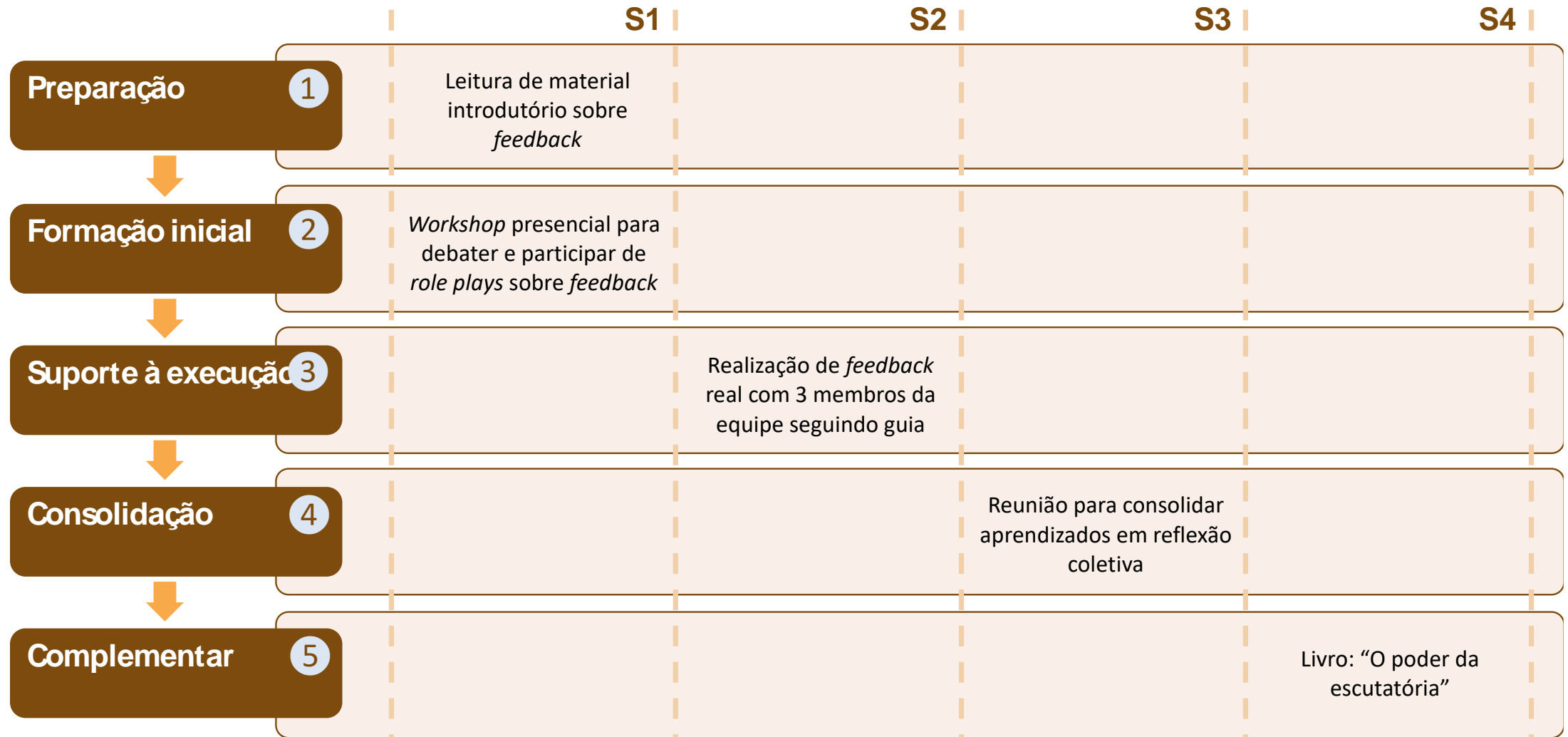
Exemplo: Módulo Varejo, Franchising e a Cacau Show



Experiência completa de aprendizagem



Exemplo de missão: *Feedback*



Como construir uma trilha de aprendizagem?

Ex.: Universidade Monstros S.A.



Como construir uma trilha de aprendizagem?

Ex.: Universidade Monstros S.A.

10



Sala de aula, elearning,
cursos em geral

20



Conversas e conexões
entre as pessoas

70



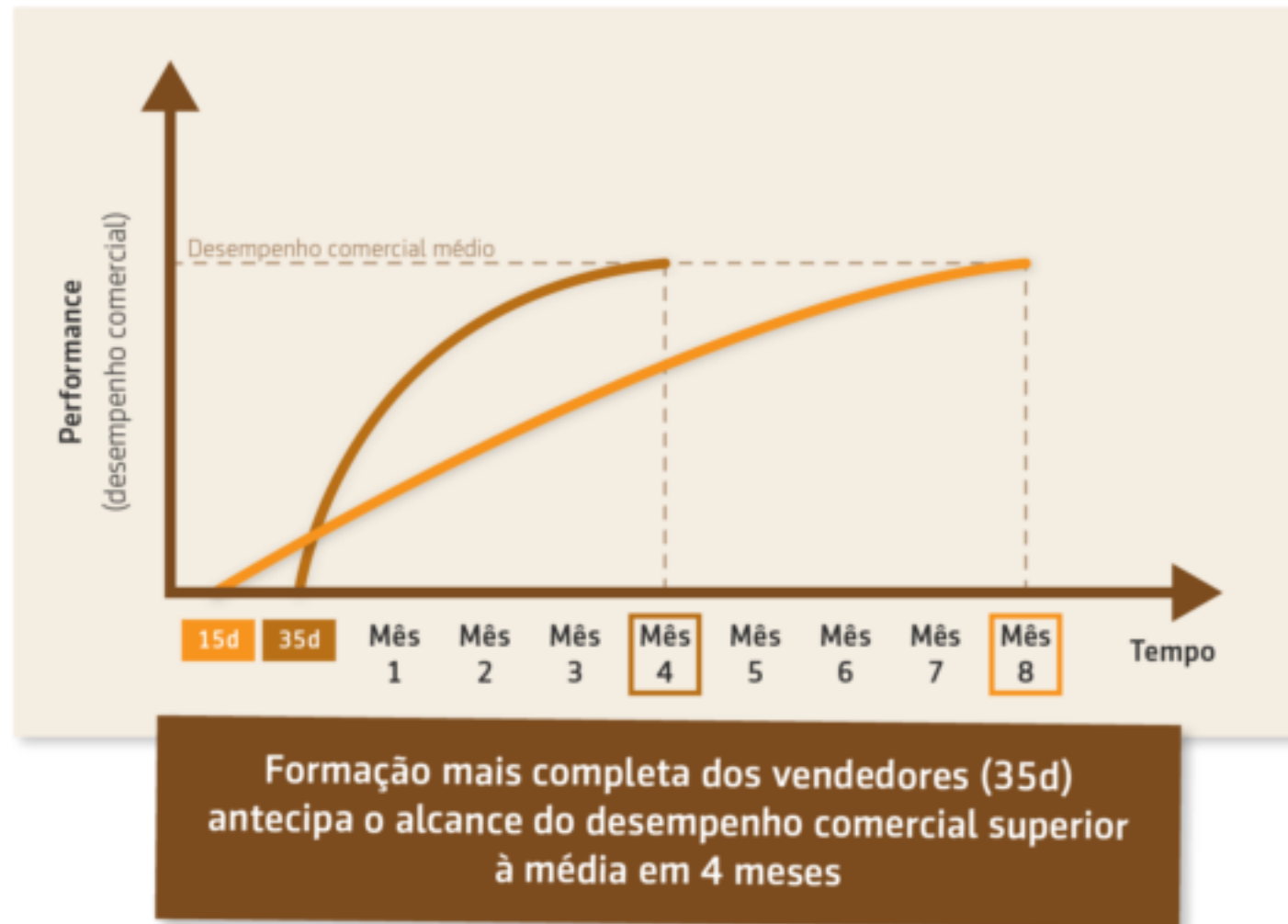
Experiência e prática

Como construir uma trilha de aprendizagem?

Ex.: Universidade Monstros S.A.



Redesenho proporciona menor tempo de alcance dos resultados





*15ª Conferência Internacional de Gestão do Conhecimento
2º Seminário Internacional de Universidades Corporativas e Escolas de Governo*

Obrigado!!!

wagnertc@espresso3.com.br

ORGANIZADO POR

PATROCINADORES



ICKM suceg 2019

ORGANIZADO POR



engin



IGTI



EGC



PATROCINADORES E APOIADORES



SOFTPLAN



Neogrid



Senior



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico



ESCOLA
DA AGU

