

ICKM suceg | 2019

*15° Conferência Internacional de Gestão do Conhecimento
2° Seminário Internacional de Universidades Corporativas e Escolas de Governo*



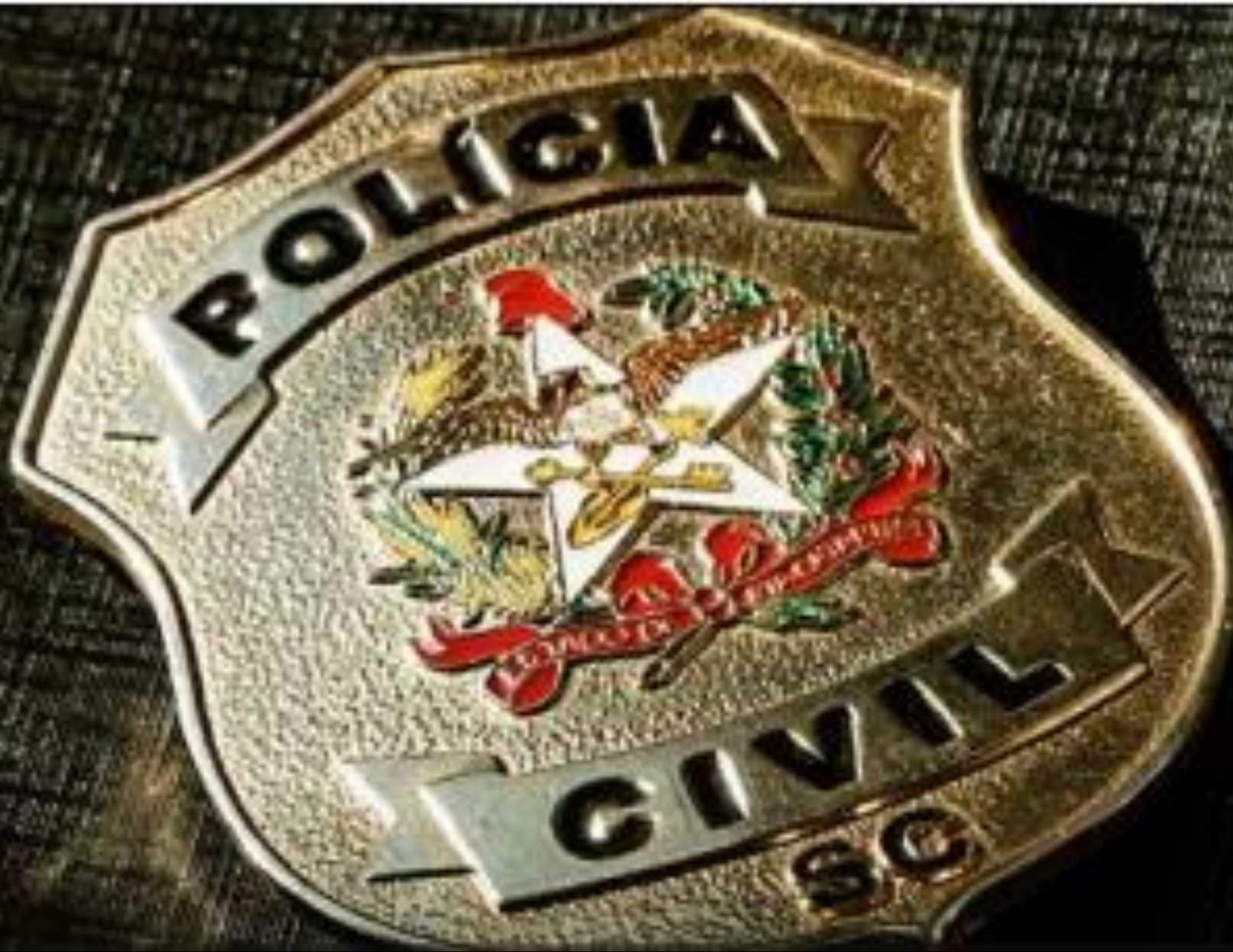
INTERNATIONAL COUNCIL ON
KNOWLEDGE MANAGEMENT

**ICKM
suceg** | 2019



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM UMA PERSPECTIVA MULTINÍVEL

Paulo Norberto Koerich, Delegado-Geral da PCSC



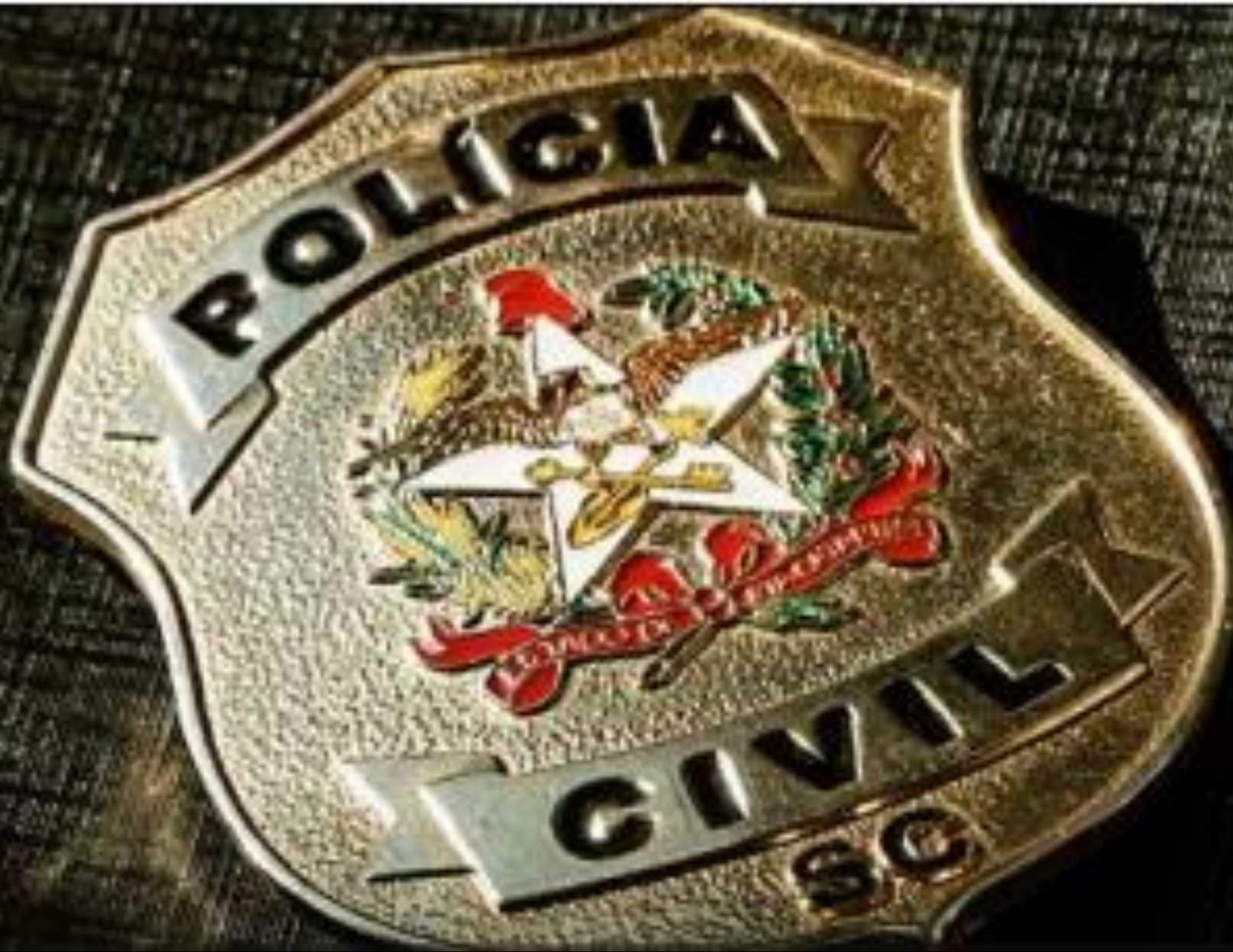
A exposição está organizada em 3 partes:

1. O Planejamento Estratégico da PCSC

2. A Construção em alinhamento estratégico

3. A Execução e a interação continuada







1. O Planejamento Estratégico

Missão e Visão

Dimensões, Objetivos e Iniciativas!

Metodologia BSC
(Balanced Scorecard Gestão por Resultado)





CF - Art. 144. A segurança pública, dever do Estado, direito e responsabilidade de todos, é exercida para a preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio, através dos seguintes órgãos:

- I - polícia federal;
- II - polícia rodoviária federal;
- III - polícia ferroviária federal;
- IV - polícias civis;**
- V - polícias militares e corpos de bombeiros militares.

§ 4º Às polícias civis, dirigidas por delegados de polícia de carreira, incumbem, ressalvada a competência da União, as funções de polícia judiciária e a apuração de infrações penais, exceto as militares.





MISSÃO

“ Ser a Polícia Judiciária e administrativa estadual por meio da gestão ágil da investigação criminal, da inteligência policial e da fiscalização, elucidando crimes e promovendo continuamente o Estado Democrático de Direito e a efetiva segurança pública no Estado de Santa Catarina. ”



VISÃO

“ Tornar-se referência nacional na atividade Policial Civil. ”



O MAPA ESTRATÉGICO

4	<i>DIMENSÕES ESTRATÉGICAS</i>
25	<i>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</i>
100	<i>INDICADORES DE DESEMPENHO</i>
150	<i>INICIATIVAS</i>



INVESTIGAÇÃO CRIMINAL

22
Potencializar a resolutividade dos crimes com redução da criminalidade.

23
Combater a corrupção, o crime organizado, o tráfico de drogas e armas, a lavagem de dinheiro e os crimes contra o patrimônio público.

24
Combater a violência contra a criança, o adolescente, a mulher e o idoso.

25
Combater os crimes contra a vida.

20
Modernizar os procedimentos policiais e os meios de investigação criminal.

21
Fortalecer as ações de inteligência.

DIMENSÃO 4
INVESTIGAÇÃO CRIMINAL

CAPITAL INTELECTUAL

Capital Humano

14
Implantar política de valorização e correção profissional.

15
Formar e capacitar continuamente.

Capital Estrutural

16
Reestruturar as unidades.

12
Garantir a saúde do policial.

13
Desenvolver orgulho e pertencimento.

PROJETOS, INOVAÇÃO E ORÇAMENTO

6
Diversificar as fontes de recurso.

7
Otimizar a aplicação estratégica dos recursos.

8
Fortalecer projetos inovadores.

9
Modernizar a gestão administrativa.

10
Modernizar a logística operacional.

REDES DE APRENDIZAGEM

2
Institucionalizar relações estratégicas com atuais e novos parceiros.

3
Modernizar a gestão administrativa padronizando ações, processos e métodos.

4
Otimizar o uso das tecnologias de informação e comunicação.

5
Estruturar a ACADÉPOL como ferramenta estratégica de desenvolvimento organizacional.

1
Fortalecer e disseminar planos institucionais estratégicos.

DIMENSÃO 1
REDES DE APRENDIZAGEM

BSC
GESTÃO POR RESULTADO
[B&B]

DIMENSÃO 3
QUAL

DIMENSÃO 2
PROJETOS, INOVAÇÃO E ORÇAMENTO





2. A Construção em alinhamento estratégico...

Sistema Único de Segurança Pública

Plano Estadual de Segurança Pública e Defesa Social

*O Colegiado Superior da Segurança Pública e
Perícia Oficial*





Seção II

Dos objetivos

Art. 2º São objetivos do PNSP:

I - reduzir os homicídios e os demais crimes violentos letais;

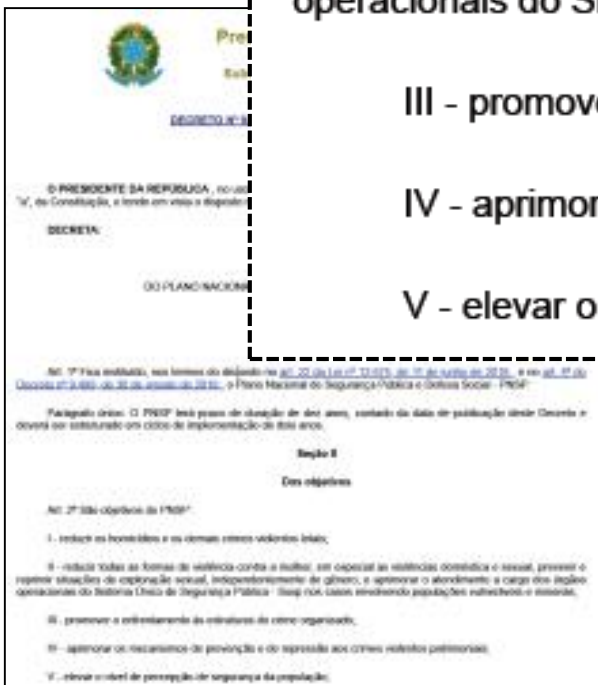
II - reduzir todas as formas de violência contra a mulher, em especial as violências doméstica e sexual, prevenir e reprimir situações de exploração sexual, independentemente de gênero, e aprimorar o atendimento a cargo dos órgãos operacionais do Sistema Único de Segurança Pública - Susp nos casos envolvendo populações vulneráveis e minorias;

III - promover o enfrentamento às estruturas do crime organizado;

IV - aprimorar os mecanismos de prevenção e de repressão aos crimes violentos patrimoniais;

V - elevar o nível de percepção de segurança da população;

Plano Nacional de Segurança Pública



DIMENSÃO CRIMINAL



1ª DIRETRIZ: Proteção à vida	23
Objetivo Estratégico 1. Reduzir as mortes violentas: homicídios, latrocínios e lesões corporais seguidas de morte	24
Objetivo Estratégico 2. Reduzir a vitimização de agentes da segurança pública e a letalidade em intervenções policiais	28
Objetivo Estratégico 3. Reduzir a violência contra a Infância e a juventude	32
Objetivo Estratégico 4. Reduzir a violência contra a mulher	34
Objetivo Estratégico 5. Reduzir os crimes praticados pelo preconceito	38
2ª DIRETRIZ: Proteção ao patrimônio	41
Objetivo Estratégico 6. Reduzir os crimes contra o patrimônio	42
3ª DIRETRIZ: Enfrentamento ao crime organizado e combate ao tráfico de drogas e de armas	47
Objetivo Estratégico 7. Reduzir das atividades do crime organizado por meio do combate às facções criminosas e da redução do tráfico de drogas e de armas	48



PLANO ESTADUAL
DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA
SANTA CATARINA | 2018-2028

Segurança integrada para a paz social



22) POTENCIALIZAR A RESOLUTIVIDADE DOS CRIMES COM REDUÇÃO DE CRIMINALIDADE

Efetivar política para atuação conjunta e coordenada dos órgãos relacionados à atividade policial, com implemento de ferramentas de gestão que possibilitem a redução de tempo na resolução dos crimes e maior percentual de casos solucionados.

23) COMBATER A CORRUPÇÃO, O CRIME ORGANIZADO, O TRÁFICO DE DROGAS E ARMAS, A LAVAGEM DE DINHEIRO E OS CRIMES CONTRA O PATRIMÔNIO PÚBLICO

Combater os crimes complexos por meio da estruturação qualificada das unidades, do desenvolvimento de metodologias voltadas à especificidade de cada delito, da modernização dos procedimentos investigativos em consonância com a ciência aplicada e do fortalecimento das ações de inteligência, com a consequente asfixia do crime organizado.

24) COMBATER A VIOLÊNCIA CONTRA A CRIANÇA, O ADOLESCENTE, A MULHER E O IDOSO

Combater a violência contra a criança, o adolescente, a mulher e o idoso por meio do incentivo de ações voltadas a cada tipo penal específico do público-alvo, com profissionais devidamente capacitados para a atividade especializada, assim como ações de educação e prevenção a esses crimes.

25) COMBATER OS CRIMES CONTRA A VIDA

Combater a criminalidade violenta no intuito de colaborar com a extinção dos focos de conflito e com os fatores de risco dessas práticas criminosas.





O Colegiado





3. A Execução e a interação continuada!

Objetivos Estratégicos específicos



02) INSTITUCIONALIZAR RELAÇÕES ESTRATÉGICAS COM ATUAIS E NOVOS PARCEIROS

Buscar, consolidar e ampliar relações estratégicas em todos os níveis da esfera pública, por meio da proposição de projetos e do estabelecimento de convênios, termos de cooperação e acordos de cooperação técnica com instituições já estabelecidas e novas parcerias.

**INTERAÇÕES
ESTRATÉGICAS**

05) ESTRUTURAR A ACADEPOL COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Promover, por meio da Academia da Polícia Civil, cursos de formação inicial, formação continuada e pós-graduação, produzindo conhecimento em ciência policial, aperfeiçoando as habilidades e competências dos Policiais Civis, com vistas ao desenvolvimento organizacional nas atividades de Polícia Judiciária e administrativa estadual por meio da gestão ágil da investigação criminal, da inteligência policial e da fiscalização.

**REDES DE
APRENDIZAGEM**

11) CRIAR NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA EM GESTÃO E OBSERVATÓRIO DA SOCIEDADE

Criar Núcleo de Inteligência em Gestão Estratégica e Observatório da Sociedade com vistas ao gerenciamento de informações, aproveitando as pesquisas produzidas pela Academia da Polícia Civil, para que se revertam em melhoria dos resultados investigativos, das ações de inteligência e da gestão organizacional.

**PRODUÇÃO DE
CONHECIMENTO**

18) APROXIMAR A PCSC DA SOCIEDADE

Estimular ações que valorizem a aproximação da Polícia Civil com a sociedade, por intermédio de informativos e de orientações focados na jurisdição territorial da comunidade e da realização de atividades e eventos comemorativos que convidem e possibilitem a participação direta da população.

**INTERAÇÃO COM
A SOCIEDADE**





Nosso Vídeo de Lançamento!







GOVERNO DE
**SANTA
CATARINA**


 /PCSCOOficial

 @policiacivilsantacatarina

 @PCSC_Oficial

 [48] 3665 8100

 delegaciageral@pc.sc.gov.br

 www.pc.sc.gov.br



15ª Conferência Internacional de Gestão do Conhecimento
2º Seminário Internacional de Universidades Corporativas e Escolas de Governo

Muito Obrigado!

ICKM suceg 2019

ORGANIZADO POR



engin



IGTI



EGC



PATROCINADORES E APOIADORES

